

**PROCEDURA APERTA PER IL CONFERIMENTO DI UN SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE DEI DATA CENTER DELL'A.S.L. AL  
GARA A.N.A.C. N. 8906237**

**RISPOSTE A QUESITI DI INTERESSE GENERALE  
AGGIORNAMENTO AL 14.03.2023**

**QUESITO N. 1**

Si chiede alla Stazione Appaltante se la stessa ha in attivo un accordo di assistenza con HPE, in grado di disporre di eventuali aggiornamenti firmware o software da scaricare dal portale Support della casa madre.

**RISPOSTA**

In relazione alla gestione del DC, ASL Alessandria non ha alcun contratto diretto con HPE. Il Data Center è fornito come servizio omnicomprensivo dalla ditta titolare del contratto e, pertanto, tali rapporti con HPE sono e dovranno essere direttamente a carico della ditta aggiudicataria.

**QUESITO N. 2**

Pregasi voler confermare che il secondo e l'ultimo periodo dell'art. 63 "Revisione prezzi" siano un refuso da non considerare ai fini della presente procedura.

**RISPOSTA**

Si conferma. Ogni riferimento al "Settore C) Gestione del Pronto Soccorso" non è da considerare ai fini della presente procedura, trattandosi di mero refuso. Fermo il resto.

**QUESITO N. 3**

Con riferimento all'ALLEGATO\_TECNICO\_1\_Situazione\_attuale\_DC, Paragrafo "AS-IS Infrastruttura Server e Storage ASL AL", pag. 5e, si chiede di confermare che non è oggetto di fornitura il rinnovo dei contratti di supporto e manutenzione per l'hardware ed il software dell'infrastruttura esistente (Vendor HPE). Sarà pertanto direttamente la Stazione Appaltante a rinnovare questi contratti per l'intera durata del servizio e a regolarizzare eventuali difformità con il Vendor.

**RISPOSTA**

Non si conferma. Il Data Center è attualmente interamente gestito da ditta esterna ed offerto come servizio omnicomprensivo. L'ASL AL non ha e, con questa gara, non intende accollarsi alcun contratto diretto con HPE, o con altra ditta che fornisce servizi simili, in relazione alla gestione del Data Center. Tali contratti sono completamente a carico dell'aggiudicatario ed inclusi nel perimetro economico della gara.

#### **QUESITO N. 4**

Con riferimento all'ALLEGATO\_TECNICO\_2\_Infrastrutture\_a\_supporto, si chiede di confermare che non è in carico all'aggiudicatario la sostituzione/integrazione dell'attuale componentistica di CED (es. rack, UPS, QE, SW RTZone etc.) e relativi cablaggi elettrici e dati, che dovesse rendersi necessaria a seguito della sostituzione delle componenti attive (es. computing, storage, ...) richieste.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. Il Data Center è attualmente interamente gestito da ditta esterna ed offerto come servizio omnicomprendivo. E' oggetto della gara, e quindi a carico dell'aggiudicatario, la manutenzione di tutta l'attuale componentistica dei Data Center (ivi inclusi rack, UPS, QE, SW RIZone etc.) e relativi cablaggi elettrici e dati interni al rack. Qualora la ditta aggiudicataria, tenuta ad assicurare assoluta continuità di servizio, ritenga necessario procedere alla sostituzione dei suddetti device, è a suo carico ogni onere che da ciò dovesse derivarne.

#### **QUESITO N. 5**

Si richiede l'accesso all'atto formale di affidamento del contratto in essere all'attuale gestore.

#### **RISPOSTA**

A mero titolo informativo, questa Amministrazione ha aggiudicato alla Ditta DEDALUS PIEMONTE S.r.l., soggetto aggiudicatario una procedura di gara avente valore superiore alla soglia comunitaria denominata "*affidamento della realizzazione dell'infrastruttura tecnologica relativa al sistema informativo informatico della A.S.L. AL*" (Gara A.n.a.c. n. 5483449 – Riferimento determinazione del Direttore S.C. 263 del 03.10.2016). Il contratto, in estrema sintesi, prevedeva sia prestazioni di fornitura di sistemi informatici che di manutenzione e servizi ad essi connessi e conteneva espressamente una clausola di acquisizione in proprietà dell'A.S.L. di tutti i beni forniti al termine della sua durata. In ogni caso, si precisa che l'attuale procedura di gara ha per oggetto una tipologia differente di prestazioni rispetto alla precedente.

#### **QUESITO N. 6**

Nel corso del sopralluogo è stata fornita una visione preliminare dell'attuale infrastruttura hardware e degli spazi fisici attualmente presenti nel data center ASL AL. Per ottemperare alla richiesta di fornire una conoscenza effettiva del contesto operativo attuale, in relazione agli elementi prestazionali richiesti, è opportuno ricevere una descrizione architettuale di dettaglio (in particolare sui software e sulle tipologie e volumi di dati non rilevati durante il sopralluogo) unitamente alla definizione dell'esatto perimetro di fornitura richiesto.

#### **RISPOSTA**

Si rimanda all'Allegato 1 sezione "Schema Architettura" ed "Elenco Componenti Software". Si dettaglia ulteriormente la dotazione software: 1. VMWare vSphere

(vers.att.7.0.3) Enterprise Plus Per 16 Host - 2 CPU-Host 2. Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 3. TrendMicro Deep Security (vers.att. 20.0.0.688) comprendente 36 licenze/CPU Malware Prevention, 36 licenze/CPU Network Security, 4 licenze/CPU Malware, 4 licenze/CPU Network 4. MicroFocus Data Protector vers.att. A.10.30 comprendente 1 licenza Cell Manager, 2 licenze Single Drive SAN, 1 licenza Single Drive LAN, 22 licenze Online Extension, 25 licenze Advanced Backup to Disk, 20 licenze Granular Recovery Extension 5. HPE RMC-V 6.3.x licenza per 16 Host 2 CPU-Host RHEL 7.4 licenza per 2 Host 2 CPU-Host HP-UX Service Guard vers. A.12.20.00 licenza per 2 Host 2 CPU-Host

### **QUESITO N. 7**

Riferimento art. 29 del Capitolato Speciale: la proposta minima deve prevedere la sostituzione del 100% dei dispositivi dell'attuale Data Center aggiornamento dei Sistemi Operativi e del Middleware: si chiede di fornire un elenco puntuale e dettagliato di tutto l'hardware da sostituire al 100% e del software da aggiornare.

### **RISPOSTA**

Si rimanda all'Allegato 1.

### **QUESITO N. 8**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di fornire un elenco puntuale e dettagliato di tutto l'hardware ed il software concernente l'attuale infrastruttura di cui occorre rinnovare/prolungare i canoni di assistenza e manutenzione con i Produttori.

### **RISPOSTA**

Si rimanda all'Allegato 1

### **QUESITO N. 9**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di fornire un elenco puntuale e dettagliato di tutti gli applicativi software oggetto di migrazione, unitamente ai requisiti hardware e software richiesti per ciascuno.

### **RISPOSTA**

L'elenco puntuale degli applicativi oggetto di migrazione è oggetto del progetto esecutivo da redigere post-affidamento.

### **QUESITO N. 10**

Riferimento art. 38 del Capitolato Speciale: Licenze Terminal Server, WMWare e di Sistema Operativo dei server, con possibilità di riscatto da parte di ASL AL al termine del contratto. Si chiede di fornire l'elenco completo di tutti i software richiesti (Terminal Server VMWare, sistemi operativi, middleware etc.) e relative denominazioni, produttori e versioni.

## **RISPOSTA**

Si dettaglia ulteriormente la dotazione software: 1. VMWare vSphere (vers.att.7.0.3) Enterprise Plus Per 16 Host - 2 CPU-Host 2. Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 3. TrendMicro Deep Security (vers.att. 20.0.0.688) comprendente 36 licenze/CPU Malware Prevention, 36 licenze/CPU Network Security, 4 licenze/CPU Malware, 4 licenze/CPU Network 4. MicroFocus Data Protector vers.att. A.10.30 comprendente 1 licenza Cell Manager, 2 licenze Single Drive SAN, 1 licenza Single Drive LAN, 22 licenze Online Extension, 25 licenze Advanced Backup to Disk, 20 licenze Granular Recovery Extension 5. HPE RMC-V 6.3.x licenza per 16 Host 2 CPU-Host RHEL 7.4 licenza per 2 Host 2 CPU-Host HP-UX Service Guard vers. A.12.20.00 licenza per 2 Host 2 CPU-Host.

## **QUESITO N. 11**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di esplicitare quali sono i prodotti middleware (denominazione prodotto e Produttore) di cui si richiede l'upgrade.

## **RISPOSTA**

Si dettaglia ulteriormente la dotazione software: 1. VMWare vSphere (vers.att.7.0.3) Enterprise Plus Per 16 Host - 2 CPU-Host 2. Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 3. TrendMicro Deep Security (vers.att. 20.0.0.688) comprendente 36 licenze/CPU Malware Prevention, 36 licenze/CPU Network Security, 4 licenze/CPU Malware, 4 licenze/CPU Network 4. MicroFocus Data Protector vers.att. A.10.30 comprendente 1 licenza Cell Manager, 2 licenze Single Drive SAN, 1 licenza Single Drive LAN, 22 licenze Online Extension, 25 licenze Advanced Backup to Disk, 20 licenze Granular Recovery Extension 5. HPE RMC-V 6.3.x licenza per 16 Host 2 CPU-Host RHEL 7.4 licenza per 2 Host 2 CPU-Host HP-UX Service Guard vers. A.12.20.00 licenza per 2 Host 2 CPU-Host.

## **QUESITO N. 12**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si richiede di indicare i requisiti di disponibilità applicabili alla fase di migrazione delle applicazioni esistenti sulla nuova infrastruttura: in particolare si richiede di specificare 1) se il fornitore deve farsi carico di forniture temporanee aggiuntive per garantire eventuali finestre di disponibilità dei servizi interessati dalla migrazione stessa 2) se sono richieste attività di cablaggio provvisorio nella fase di migrazione

## **RISPOSTA**

Premesso che le modalità di migrazione degli applicativi sanitari ed amministrativi è oggetto del progetto esecutivo post-avviamento, si specifica che: 1) il fornitore deve farsi carico di qualsiasi strumento che assicuri la continuità operativa; 2) nell'infrastruttura attuale non sarebbero necessarie, ma comunque si rimanda al progetto esecutivo.

### **QUESITO N. 13**

Riferimento art. 38 del Capitolato Speciale: Licenze Terminal Server, WMWare e di Sistema Operativo dei server, con possibilità di riscatto da parte di ASL AL al termine del contratto. Si chiede di fornire un report sull'attuale configurazione e workload degli host ESXi e delle macchine virtuali, da produrre anche tramite strumenti standard (es. RVTOOLS).

### **RISPOSTA**

Non si ritiene opportuno fornire dettaglio pubblico circa le configurazioni attuali ed il workload di un sistema critico. Non si ritiene inoltre pertinente al capitolato la richiesta di precisazione.

### **QUESITO N. 14**

Riferimento art. 38 del Capitolato Speciale: Licenze Terminal Server, WMWare e di Sistema Operativo dei server, con possibilità di riscatto da parte di ASL AL al termine del contratto. Si chiede di fornire un dettaglio architetturale della banca dati Oracle e il relativo volume di dati.

### **RISPOSTA**

Non si ritiene opportuno fornire dettaglio pubblico circa le configurazioni attuali ed il workload di un sistema critico. Non si ritiene inoltre pertinente al capitolato la richiesta di precisazione.

### **QUESITO N. 15**

Riferimento art. 38 del Capitolato Speciale: Licenze Terminal Server, WMWare e di Sistema Operativo dei server, con possibilità di riscatto da parte di ASL AL al termine del contratto. Si chiede di confermare che sono escluse dalla fornitura licenze e/o subscription diverse da Terminal Server, WMWare e di Sistema Operativo dei server (es. middleware etc.). In caso contrario si chiede di fornire un elenco dettagliato di quanto richiesto.

### **RISPOSTA**

Si dettaglia ulteriormente la dotazione software: 1. VMWare vSphere (vers.att.7.0.3) Enterprise Plus Per 16 Host - 2 CPU-Host 2. Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 3. TrendMicro Deep Security (vers.att. 20.0.0.688) comprendente 36 licenze/CPU Malware Prevention, 36 licenze/CPU Network Security, 4 licenze/CPU Malware, 4 licenze/CPU Network 4. MicroFocus Data Protector vers.att. A.10.30 comprendente 1 licenza Cell Manager, 2 licenze Single Drive SAN, 1 licenza Single Drive LAN, 22 licenze Online Extension, 25 licenze Advanced Backup to Disk, 20 licenze Granular Recovery Extension 5. HPE RMC-V 6.3.x licenza per 16 Host 2 CPU-Host RHEL 7.4 licenza per 2 Host 2 CPU-Host HP-UX Service Guard vers. A.12.20.00 licenza per 2 Host 2 CPU-Host.

### **QUESITO N. 16**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: Storage – Spazio disco complessivo offerto espresso in TB. Si chiede di confermare che i valori espressi sono concernenti il fabbisogno di spazio disco totale richiesto per il dispositivo storage al netto del RAID (minimo 115,5 TB - massimo 131,250 TB).

**RISPOSTA**

Le capacità indicate sono da intendersi spazio disco "usable", al netto dell'architettura RAID scelta.

**QUESITO N. 17**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: Memoria RAM dell'infrastruttura virtuale espresso in GB. Si chiede di confermare che i valori espressi sono concernenti il fabbisogno totale di memoria RAM richiesta per l'intera farm virtualizzata (minimo 2.200 GB - massimo 2.500 GB).

**RISPOSTA**

Si confermano i valori indicati.

**QUESITO N. 18**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: Numero di core dell'infrastruttura virtuale. Si chiede di confermare che i valori espressi sono concernenti il fabbisogno totale di core richiesti per l'intera farm virtualizzata (minimo 560 core - massimo 640 core).

**RISPOSTA**

Si confermano i valori indicati.

**QUESITO N. 19**

Riferimento Allegato Tecnico 1 "Situazione attuale DC": Database Oracle mediante il software MicroFocus Data Protector. Si chiede di confermare che non sono oggetto di rinnovo i contratti di supporto relativi alle licenze di Oracle e HPE/MicroFocus Data Protector.

**RISPOSTA**

Si conferma il non rinnovo delle licenze Oracle, mentre occorre rinnovare o sostituire MicroFocus Data Protector in quanto parte dell'attuale fornitura.

**QUESITO N. 20**

Riferimento Allegato Tecnico 1 "Situazione attuale DC": si chiede di indicare la versione/distribuzione di Oracle DB attualmente in uso e il relativo numero di contratto qualora debba essere previsto il rinnovo.

**RISPOSTA**

Non attinente al capitolato in oggetto.

### **QUESITO N. 21**

Riferimento Allegato Tecnico 1 "Situazione attuale DC": si chiede di chiarire se Oracle DB viene fornito unitamente agli applicativi software installati sull'infrastruttura ASL AL

### **RISPOSTA**

Non attinente al capitolato in oggetto.

### **QUESITO N. 22**

Riferimento Allegato Tecnico 1 "Situazione attuale DC": si chiede di indicare la versione/distribuzione di Data Protector attualmente in uso.

### **RISPOSTA**

Si rimanda all'Allegato 1 sezione "Schema Architettura" ed "Elenco Componenti Software". Si dettaglia ulteriormente la dotazione software: 1. VMWare vSphere (vers.att.7.0.3) Enterprise Plus Per 16 Host - 2 CPU-Host 2. Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 3. TrendMicro Deep Security (vers.att. 20.0.0.688) comprendente 36 licenze/CPU Malware Prevention, 36 licenze/CPU Network Security, 4 licenze/CPU Malware, 4 licenze/CPU Network 4. MicroFocus Data Protector vers.att. A.10.30 comprendente 1 licenza Cell Manager, 2 licenze Single Drive SAN, 1 licenza Single Drive LAN, 22 licenze Online Extension, 25 licenze Advanced Backup to Disk, 20 licenze Granular Recovery Extension 5. HPE RMC-V 6.3.x licenza per 16 Host 2 CPU-Host RHEL 7.4 licenza per 2 Host 2 CPU-Host HP-UX Service Guard vers. A.12.20.00 licenza per 2 Host 2 CPU-Host.

### **QUESITO N. 23**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si prevede che dovrà essere garantita la migrazione degli applicativi e dei dati in fase di sostituzione dell'hardware. Si chiede di esplicitare che cosa si intende per migrazione degli applicativi e dei dati, chiarendo se si tratta di una copia speculare e ripristino sulla nuova piattaforma di applicativi e relativi dati nelle stesse versioni e configurazioni disponibili nella piattaforma attuale da dismettere.

### **RISPOSTA**

La migrazione è intesa con la modalità "Copy and Paste" a seguito della sostituzione dell'infrastruttura.

### **QUESITO N. 24**

Riferimento Allegato Tecnico 1 "Situazione attuale DC": si chiede di confermare che non sono oggetto di fornitura gli switch L2 (switch di gestione), L3 (core switch ASL AL, firewall connessioni internet e WAN in quanto esistenti e messi a disposizione dalla Stazione Appaltante

### **RISPOSTA**

Si rimanda all'elenco componenti dell'Allegato 1. Si conferma che non sono oggetto di fornitura firewall, connessioni internet e WAN. Sono inclusi gli switch L2 ed L3 in quanto parte dell'infrastruttura.

### **QUESITO N. 25**

Si chiede di confermare che il Fornitore potrà, a propria discrezione, proporre una infrastruttura tecnologica di Vendor anche diverso dall'attuale (o anche multi-brand) purché rispetti i requisiti hardware e software espressi dalla Stazione Appaltante nella documentazione di gara.

### **RISPOSTA**

Si conferma, ma dovendo assicurare assoluta continuità di servizio, la Ditta Aggiudicataria dovrà mantenere il Data Center fin dal primo giorno con i dispositivi in esso contenuti. Ciò potrà essere fatto attraverso contratti di manutenzione e supporto che la Ditta Aggiudicataria contrarrà in autonomia, o accettando il rischio di accollarsi i costi di eventuali chiamate, senza alcun onere per la Stazione Appaltante.

### **QUESITO N. 26**

Si chiede di confermare che non è richiesta la realizzazione del cablaggio dati per l'interconnessione delle 2 sale CED Venezia e Spalto in quanto già esistente.

### **RISPOSTA**

Si conferma.

### **QUESITO N. 27**

Riferimento Allegato Tecnico 2 "Infrastrutture a supporto": si chiede di confermare che è richiesto il cablaggio elettrico e dati esclusivamente all'interno del rack concernente la nuova infrastruttura hardware da fornire. In caso di non conferma si chiede di chiarire che cosa occorre cablare.

### **RISPOSTA**

Si conferma.

### **QUESITO N. 28**

Riferimento art. 15 del Capitolato Speciale: la documentazione tecnica non dovrà superare la dimensione complessiva di n. 100 pagine formato A4 no fronte retro corpo 11. Si chiede di confermare che le 100 pagine sono al netto di copertina ed indice.

### **RISPOSTA**

Si conferma.

### **QUESITO N. 29**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di confermare che nell'arco del periodo contrattuale (5 anni) il Fornitore si avvarrà dei contratti di assistenza e supporto concernenti l'attuale hardware e software (vedi elenco doc. ALLEGATO\_TECNICO\_1\_Situazione\_attuale\_DC) stipulati direttamente dalla Stazione Appaltante con il Vendor.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. La stazione appaltante non ha sottoscritto né prevede di sottoscrivere alcun contratto di assistenza e supporto riferito all'hardware ed al software oggetto del capitolato.

### **QUESITO N. 30**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: il contratto in essere prevede la presenza fisica: si chiede di precisare presso quale sede di ASL AL è richiesta la presenza fisica dell'operatore.

### **RISPOSTA**

La sede di ASL AL è sita in via Venezia, 6 (Alessandria). Si indica questa sede.

### **QUESITO N. 31**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si prevede il mantenimento dello stesso livello di servizio attualmente in essere: si chiede di indicare lo SLA richiesto anche per la reperibilità 24/7.

### **RISPOSTA**

La risorsa reperibile dovrà assicurare assistenza da remoto entro 30 minuti dalla segnalazione del guasto e, se necessaria, la presenza in sede entro 1 ora dalla segnalazione del guasto. Per guasto si intende ogni malfunzionamento relativo a qualsiasi dispositivo hardware, software o middleware in qualche modo riconducibile al Data Center.

### **QUESITO N. 32**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: è richiesto l'upgrade di tutti i dispositivi fisici e di tutto il middleware: si chiede di chiarire se per "tutti i dispositivi fisici e di tutto il middleware" si intendono solo gli attuali, oppure solo quelli di nuova fornitura o entrambi.

### **RISPOSTA**

Entrambi.

### **QUESITO N. 33**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: il contratto in essere prevede la presenza fisica: si chiede di confermare che è richiesta la presenza fisica presso la sede ASL AL (o la disponibilità completa in modalità smart-working) di n. 1 operatore a disposizione del settore ICT di ASL AL per un minimo di 1.176 giornate in 5 anni, in orario lavorativo 8.00-17.00 lunedì-venerdì (esclusi festivi). Fuori di questo orario lavorativo è richiesto n. 1 operatore in reperibilità 24/7.

### **RISPOSTA**

Si conferma la richiesta di uno o più operatori dedicati fino alla copertura del numero minimo di 1.176 giornate in 5 anni con orario di lavoro 08:00-17:00. Si conferma la necessità di assicurare un sistema di reperibilità che copra le giornate non lavorative e gli orari compresi tra le 17:00 e le 08:00 del giorno dopo nei giorni lavorativi.

### **QUESITO N. 34**

Riferimento art. 38 del Capitolato Speciale: Attrezzature, impianti, mezzi e materiali occorrenti per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto: si chiede di chiarire a quali attrezzature, impianti, mezzi e materiali occorrenti ci si riferisce.

### **RISPOSTA**

Si intendono tutte le attrezzature, gli impianti, i mezzi ed i materiali che l'aggiudicatario ritiene necessario per fornire i servizi oggetto del presente capitolato.

### **QUESITO N. 35**

Riferimento art. 50 del Capitolato Speciale: Si chiede di confermare che l'eventuale mancato rispetto della consegna dei materiali, laddove determinato dalla notoria situazione riconducibile alla carenza di materie prime a livello internazionale, con dichiarazione rilasciata in tal senso anche dal Vendor dei prodotti in questione, non comporterà l'applicazione di sanzioni né di altre misure da parte della Stazione Appaltante nei confronti dell'Operatore Economico aggiudicatario dal momento che il ritardo risulterà causato da circostanze non riferibili e del tutto indipendenti da detto Operatore Economico.

### **RISPOSTA**

Ferma restando la clausola contrattuale di completa sostituzione dell'hardware e del suo upgrade dimensionale nell'arco dei cinque anni, non rispettata la quale si applicherà una penale, eventuali contenuti ritardi dovuti a motivi riconducibili in maniera oggettiva e certificata dal Vendor alla mancanza di materie prime potranno non essere oggetto di penale, previa valutazione della Stazione Appaltante.

### **QUESITO N. 36**

Riferimento art. 31 del Capitolato Speciale: si chiede di confermare che sarà messa a disposizione della Stazione Appaltante la linea dati per collegare i rilevatori di presenza del personale ai sistemi aziendali del Fornitore. La Stazione Appaltante renderà altresì disponibili le necessarie alimentazioni elettriche ai rilevatori.

### **RISPOSTA**

Le modalità di rilevazione della presenza del personale sarà concordato con la stazione appaltante. Nel merito non ci sono motivi ostativi alla fornitura di rete elettrica mentre dovrà essere regolamentata correttamente la fornitura di linea dati.

### **QUESITO N. 37**

Riferimento Allegato 2 "Infrastrutture a supporto": si chiede di confermare che la manutenzione/sostituzione di batterie/carpenterie ed accessori non alimentati sono a carico della Stazione Appaltante.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. Tutto ciò che è inerente al funzionamento dell'infrastruttura deve essere mantenuto dalla Ditta Aggiudicataria.

### **QUESITO N. 38**

Riferimento Allegato 2 "Infrastrutture a supporto": si chiede di fornire i dati relativi al consumo di energia elettrica dell'attuale infrastruttura da sostituire (per sala) così da poter valutare gli eventuali adeguamenti agli UPS e relativa componentistica.

### **RISPOSTA**

La potenza erogata media d'esercizio è mediamente 1,5 KW. Lo spunto UPS stimato è circa 7 KW per UPS.

### **QUESITO N. 39**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di esplicitare quali sono i criteri di obsolescenza dei dispositivi che saranno considerati e chi sarà il soggetto che ne determinerà l'obsolescenza.

### **RISPOSTA**

La dichiarazione di "End of Support" del Vendor rende obsoleto il dispositivo.

### **QUESITO N. 40**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: qualora ci fossero dei dispositivi non obsoleti, questi potranno essere anche non sostituiti nel periodo contrattuale?

### **RISPOSTA**

La fornitura prevede la sostituzione del 100% dell'infrastruttura come indicato nell'art.29, indipendentemente dalla dichiarazione di obsolescenza.

### **QUESITO N. 41**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di indicare il volume dei dati da migrare presenti sul DB Oracle.

#### **RISPOSTA**

Le modalità ed il perimetro della migrazione sarà oggetto del progetto esecutivo dell'aggiudicatario.

#### **QUESITO N. 42**

Riferimento art. 27 del Capitolato Speciale: si chiede di confermare che non sono oggetto di migrazione i dati presenti su StoreOnce e su MSL4048 che, a seguito della messa in produzione della nuova infrastruttura, saranno conservati off-line dalla Stazione Appaltante.

#### **RISPOSTA**

Si conferma.

#### **QUESITO N. 43**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di chiarire che cosa si intende per sistema POD.

#### **RISPOSTA**

Si rimanda alla definizione di Point of Delivery.

#### **QUESITO N. 44**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di chiarire se il cluster del sistema POD è fisico o virtualizzato specificando i software di base e applicativi attualmente previsti.

#### **RISPOSTA**

Il sistema POD attualmente installato è composto da N.2 Server HPE Proliant DL380 Gen9 2 CPU socket 24GB RAM N.1 Storage HPE MSA 2040 con 12 HDD 600GB SAS 15Krpm N.1 VMWare Enterprise 6.5 4 CPU.

#### **QUESITO N. 45**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di chiarire che cosa si intende per "macchine di management per la gestione dell'infrastruttura". Quali sono gli applicativi installati su queste macchine, di quale vendor e di quale versione?

#### **RISPOSTA**

Per "macchine di management" si intendono i server virtuali creati appositamente per la gestione dell'infrastruttura. Si rimanda all'Allegato 1 sezione "Schema Architettura" ed "Elenco Componenti Software" per l'elenco dei software. In modo particolare: 1. VMWare vSphere (vers.att.7.0.3) Enterprise Plus Per 16 Host - 2 CPU-Host 2.

Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition 3. TrendMicro Deep Security (vers.att. 20.0.0.688) comprendente 36 licenze/CPU Malware Prevention, 36 licenze/CPU Network Security, 4 licenze/CPU Malware, 4 licenze/CPU Network 4. MicroFocus Data Protector vers.att. A.10.30 comprendente 1 licenza Cell Manager, 2 licenze Single Drive SAN, 1 licenza Single Drive LAN, 22 licenze Online Extension, 25 licenze Advanced Backup to Disk, 20 licenze Granular Recovery Extension 5. HPE RMC-V 6.3.x licenza per 16 Host 2 CPU-Host RHEL 7.4 licenza per 2 Host 2 CPU-Host HP-UX Service Guard vers. A.12.20.00 licenza per 2 Host 2 CPU-Host.

#### **QUESITO N. 46**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di chiarire che cosa si intende per "macchine di test database e applicativi". Quali sono gli applicativi installati su queste macchine, di quale vendor e di quale versione?

#### **RISPOSTA**

Per "macchine di test database e applicativi" si intendono i server virtuali creati appositamente per le fasi di test e di gestione degli applicativi adottati e delle loro integrazioni. La richiesta dell'elenco dei software applicativi installati non è pertinente con il presente capitolato.

#### **QUESITO N. 47**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di chiarire se gli applicativi ed i dati concernenti il sistema POD sono oggetto o meno di migrazione.

#### **RISPOSTA**

Si conferma.

#### **QUESITO N. 48**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di confermare che l'attuale infrastruttura non è in realizzata tramite una architettura disaster-recovery.

#### **RISPOSTA**

Non si conferma. L'attuale architettura è progettata principalmente per la business continuity, garantendo l'erogazione del servizio anche durante l'indisponibilità completa del 50% delle sedi di DataCenter. In condizioni di normalità la modalità di lavoro è Workload-balanced fra le due sedi di Data Center.

#### **QUESITO N. 49**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di confermare che la nuova infrastruttura non dovrà essere realizzata secondo una architettura disaster-recovery.

#### **RISPOSTA**

Dovranno essere garantite almeno le attuali modalità di erogazione del servizio.

### **QUESITO N. 50**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di confermare che la modalità workload-balanced è attualmente manuale e non automatica.

### **RISPOSTA**

Non si conferma. Per lo storage si applica il principio peer-persistence, a livello hypervisor si utilizza vSphere HA e vSphere DRS.

### **QUESITO N. 51**

Riferimento Allegato 2 "Infrastrutture a supporto": si chiede di chiarire se la manutenzione delle dotazioni di supporto all'infrastruttura (UPS, sistemi di raffreddamento, rilevazioni incendi etc.) deve essere inclusa o meno in offerta.

### **RISPOSTA**

Per la definizione dell'infrastruttura si rimanda all'Allegato 2 del capitolato. Naturalmente, tale manutenzione è oggetto della fornitura a carico della Ditta Aggiudicataria.

### **QUESITO N. 52**

Riferimento Allegato 2 "Infrastrutture a supporto": relativamente alle dotazioni di supporto (UPS, sistemi di raffreddamento, rilevazioni incendi etc.) , si chiede di chiarire ed indicare: 1. Se la manutenzione è attualmente direttamente in carico al Produttore (Rittal). 2. La scadenza dell'attuale contratto di manutenzione. 3. Fornire i contatti/riferimenti del Produttore.

### **RISPOSTA**

Il contratto di manutenzione è a capo di Dedalus Piemonte con scadenza il 30/04/2023. ASL AL non intrattiene contratti direttamente con Rittal.

### **QUESITO N. 53**

Riferimento Allegato 2 "Infrastrutture a supporto": si chiede di chiarire se il software DCIM RiZone è attualmente coperto da un contratto di supporto con il Produttore (Rittal).

### **RISPOSTA**

Il contratto di manutenzione è a capo di Dedalus Piemonte con scadenza il 30/04/2023. ASL AL non intrattiene contratti direttamente con Rittal.

### **QUESITO N. 54**

Riferimento art. 29 del Capitolato Speciale: le attività di configurazione e migrazione di applicativi e dati potranno avvenire anche da remoto tramite VPN.

## **RISPOSTA**

Le modalità operative saranno oggetto del documento di progetto esecutivo.

## **QUESITO N. 55**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si richiede di fornire il numero di tickets ed incidenti totali per anno relativi ai guasti che si sono verificati sull'attuale infrastruttura hardware e software e che hanno richiesto un intervento correttivo.

## **RISPOSTA**

Mediamente 1 intervento all'anno.

## **QUESITO N. 56**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si chiede di confermare che la manutenzione degli attuali apparati possa essere erogata in modalità multi-vendor (non erogata dal Produttore originale).

## **RISPOSTA**

L'eventuale proposta di assistenza multi-vendor non sarà motivo di esclusione. Tuttavia si precisa che l'assistenza stessa dovrà essere erogata dal produttore originale o da aziende ufficialmente autorizzate dal Vendor, esattamente come avviene con il contratto AS IS.

## **QUESITO N. 57**

Riferimento Allegato 1 "Situazione attuale DC": si richiede di indicare quali sono i sistemi e gli strumenti che ASL AL metterà a disposizione per le attività di gestione e diagnostica dell'attuale infrastruttura di DC

## **RISPOSTA**

ASL AL non fornirà alcuno strumento di monitoraggio e diagnostica dell'infrastruttura, attuale o oggetto della fornitura. La gestione della diagnostica dell'infrastruttura è completamente a carico della Ditta Aggiudicataria. Rimane scontato l'obbligo di coinvolgimento della Stazione Appaltante in caso di criticità.

## **QUESITO N. 58**

Si chiede di chiarire il motivo per cui deve essere riportato in offerta l'importo per 1 anno anche in considerazione del fatto che non sono previste opzioni di rinnovo alla scadenza contrattuale

## **RISPOSTA**

Lo schema di offerta chiede di precisare l'importo annuale del servizio e l'importo complessivo per la durata contrattuale del medesimo. Si tratta di prassi normalmente

utilizzata nei contratti di durata. Si conferma, come indicato nel Capitolato Speciale di gara, che non sono previste opzioni di rinnovo e prosecuzione alla scadenza.

#### **QUESITO N. 59**

Riferimento art. 4 del Capitolato Speciale: si chiede di chiarire a cosa si applica la prova di 6 mesi e quali saranno i criteri di valutazione.

#### **RISPOSTA**

Si considera necessaria nel periodo di tempo indicato, la produzione del progetto esecutivo, il progetto di backup e la rispettiva corrispondenza con tutti i criteri indicati nel capitolato.

#### **QUESITO N. 60**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: sottocriterio 1.5 Eventuali proposte migliorative: si chiede di esplicitare quali sono le proposte migliorative che possano essere ritenute premianti.

#### **RISPOSTA**

L'assegnazione dei punti afferenti il parametro qualità e l'individuazione delle proposte migliorative apprezzabili sotto tale aspetto risultano prerogativa della commissione giudicatrice che sarà nominata dopo il termine di scadenza per la presentazione delle offerte.

#### **QUESITO N. 61**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: sottocriterio 2.3 Servizi aggiuntivi offerti, dettagliati nell'offerta tecnica: si chiede di esplicitare quali sono i servizi aggiuntivi che possano essere ritenuti premianti.

#### **RISPOSTA**

L'assegnazione dei punti afferenti il parametro qualità e l'individuazione delle proposte migliorative apprezzabili sotto tale aspetto risultano prerogativa della commissione giudicatrice che sarà nominata dopo il termine di scadenza per la presentazione delle offerte.

#### **QUESITO N. 62**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: sottocriterio 2.4 Descrizione del sistema di valutazione interno utilizzato per verificare la qualità delle prestazioni erogate dal personale e messo a disposizione per l'appalto. Si chiede di esplicitare il requisito, chiarendo se per "interno" si intende del Fornitore.

#### **RISPOSTA**

Si intende servizio di sistema di valutazione del fornitore. A seguito dell'eventuale richiesta della stazione appaltante il fornitore dovrà dare evidenza della performance del personale messo a disposizione per l'appalto.

**QUESITO N. 63**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: sottocriterio 1.7 Tempo proposto per l'aggiornamento del software e del middleware. Si chiede di chiarire a quale software si fa riferimento (es. esclusivamente software di base?)

**RISPOSTA**

Si intende tutto il software a servizio dell'infrastruttura.

**QUESITO N. 64**

Riferimento art. 20.1 del Capitolato Speciale: sottocriterio 2.2 Proposta in aumento delle giornate di presidio. Si chiede di confermare che il numero di giornate di presidio indicate al punto 2.2 sono da intendersi lavorative (lunedì - venerdì dalle h. 08.00 alle h. 17.00 - esclusi festivi).

**RISPOSTA**

Si conferma.

**QUESITO N. 65**

Con riferimento al modello "domanda di partecipazione e dichiarazioni integrative", vorremmo conferma che, partecipando in RTI costituendo, la parte relativa alla forma di partecipazione, sia unica e da firmare cumulativamente da tutti i componenti del RTI, mentre la parte relativa alle dichiarazioni integrative, sia da rilasciare e firmare separatamente da ciascun componente del RTI.

**RISPOSTA**

Si conferma.

**QUESITO N. 66**

Si chiede di confermare la possibilità di utilizzare per i contenuti delle tabelle un carattere con dimensione inferiore a 11, garantendo comunque la leggibilità dei contenuti.

**RISPOSTA**

Si conferma la possibilità di ridurre la dimensione del font a patto che sia assicurata la leggibilità.

**QUESITO N. 67**

A tutela del mantenimento della continuità operativa e della disponibilità di aggiornamenti indispensabili per garantire i livelli di sicurezza richiesti nel capitolato, si chiede di confermare che l'aggiudicatario della procedura debba dare evidenza, alla Stazione Appaltante, di avere in essere o impegnarsi a sottoscrivere un contratto di supporto diretto con i vendor delle componenti infrastrutturali attuali e future. Nel caso in cui fosse confermato quanto sopra, si chiede di specificare le modalità con le quali l'aggiudicatario dovrà darne evidenza.

### **RISPOSTA**

Si conferma. L'Aggiudicatario dovrà dare evidenza alla Stazione Appaltante del contratto di manutenzione con il Vendor o con un'azienda ufficialmente autorizzata. La modalità dovrà essere la seguente: invio alla Stazione Appaltante, da parte della Ditta Aggiudicataria, dei contratti stipulati con i Vendor o con un'azienda ufficialmente autorizzata al momento della sottoscrizione del contratto con la Stazione Appaltante.

### **QUESITO N. 68**

L'analisi delle specifiche indicate nell'allegato 1 evidenziano che l'attuale sottosistema storage presenta nativamente le seguenti caratteristiche:

- Presenza di numero due controller per ciascuno storage in modalità Active-Active espandibili a quattro;
- Replica sincrona tra i due siti e supporto ad eventuale replica verso un terzo sito in modalità asincrona;
- Supporto nativo a tre differenti tecnologie di disco: SSD, Fast Class, NL al fine di poter indirizzare al meglio tipologie di workload eterogenee fra loro;
- Presenza di un Tier Fast Class composto da 120 meccaniche che stimiamo erogano circa 40.000 IOPS (8K Random Read) in grado di erogare un totale di 45TB netti che aumentato del 10% (49,5TB) rappresenta quanto richiesto nel capitolato;
- Presenza di un Tier NL in grado di erogare un totale di 60TB netti che aumentato del 10% (66TB) rappresenta quanto richiesto nel capitolato;
- Disponibilità della tecnologia Encryption FIPS implementata a livello di firmware del disco;
- Disponibilità di creazione snapshot immutabili al fine di tutelare il dato da attacchi informatici o per scopi legati alle politiche di conservazione;
- Garanzia dichiarata dal vendor di una disponibilità pari a 99,9999%;

Si richiede di confermare che tali elementi debbano essere considerati requisiti minimi per la fornitura del sottosistema di storage proposto come sostituto.

### **RISPOSTA**

Si conferma.

### **QUESITO N. 69**

Si chiede di confermare che quanto dichiarato al punto 1.1 pag46 del capitolato, ovvero spazio disco complessivo offerto espresso in TB, sia riferito ad una quantità

netta calcolata con parità protetta in metodologia RAID6 senza considerare ottimizzazioni apportate da algoritmi di deduplica e compressione.

## **RISPOSTA**

Si conferma.

## **QUESITO N. 70**

Riferimento art. 15 del Capitolato Speciale di gara. Si richiede al punto 7) l'elenco di tutti i "Vendor" con cui esiste una partnership, fornendo indicazioni specifiche sulla durata, oggetto ed importo contrattuale della medesima: si chiede di chiarire cosa si intende per importo contrattuale, atteso che i rapporti di partnership possono essere regolamentati secondo forme di accordo eterogeneo e non sempre sono soggetti al pagamento di un fee.

## **RISPOSTA**

L'elenco dei Vendor si ricollega al sotto criterio di valutazione 1.8 previsto all'art. 20.1 *"Partnership con i principali Vendor. In fase di valutazione verrà privilegiato non tanto il numero di partnership, quanto l'effettivo interesse oggettivo dell'A.S.L. AL in rapporto all'oggetto della gara"*. I dati indicati sono richiesti al fine di consentire da parte della Commissione Giudicatrice una valutazione degli effettivi rapporti di partnership con i principali vendor e della loro rilevanza con riferimento specifico all'oggetto della gara. Se alcuni di essi sono regolamentati secondo forme di accordo eterogeneo si chiede di specificarlo